

УТВЕРЖДЕНО

**Приказом АНО ДПО «РУЦ - Нижневартовск»
от «11» марта 2021г. № 76**

Введено в действие «11» марта 2021г.

ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ СЛУШАТЕЛЕЙ

АНО ДПО «РУЦ – НИЖНЕВАРТОВСК»

ВЕРСИЯ 2.00

**НИЖНЕВАРТОВСК
2021**

СОДЕРЖАНИЕ

ВВОДНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ.....	3
ВВЕДЕНИЕ.....	3
ЦЕЛИ.....	3
ЗАДАЧИ.....	3
ОБЛАСТЬ ДЕЙСТВИЯ.....	3
ПЕРИОД ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ.....	3
1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ.....	4
2. ОБОЗНАЧЕНИЯ И СОКРАЩЕНИЯ.....	4
3. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.....	5
4. ПРАВА СЛУШАТЕЛЕЙ.....	6
5. ЗАЩИТА ПРАВ СЛУШАТЕЛЕЙ.....	7
6. ОБЯЗАННОСТИ СЛУШАТЕЛЕЙ.....	8
7. СЛУШАТЕЛЯМ ЗАПРЕЩАЕТСЯ.....	9
8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА НАРУШЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ.....	10
9. РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ВОПРОСУ ВНЕШНЕГО ВИДА.....	11
10.РЕШЕНИЕ СПОРНЫХ ВОПРОСОВ.....	12

ВВОДНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

ВВЕДЕНИЕ

«**ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ СЛУШАТЕЛЕЙ**» (далее – **ПРАВИЛА**) определяют права и обязанности слушателей АНО ДПО «РУЦ – Нижневартовск» (далее по тексту - Учебный центр).

ЦЕЛИ

Настоящие **ПРАВИЛА** разработаны с целью реализации главных задач Учебного центра, способствуют созданию деловой атмосферы, улучшению качества учебного процесса и успешному обучению каждого слушателя.

ЗАДАЧИ

Задачами **ПРАВИЛ** является:

- укрепление учебной дисциплины слушателей;
- обеспечение слушателям Учебного центра одинаковых прав, обязанностей и меры ответственности;
- поддержание и укрепление имиджа Учебного центра как образовательного учреждения.

ОБЛАСТЬ ДЕЙСТВИЯ

Настоящие **ПРАВИЛА** распространяются на всех слушателей, зачисленных в установленном порядке в Учебный центр для освоения основных программ профессионального обучения и программ дополнительного профессионального образования.

ПЕРИОД ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ

Настоящие **ПРАВИЛА** является локальным нормативным документом постоянного действия. Изменения вносятся приказами АНО ДПО «РУЦ - Нижневартовск».

ПРАВИЛА утверждаются и вводятся в действие приказом АНО ДПО «РУЦ - Нижневартовск».

С настоящими **ПРАВИЛАМИ** внутреннего распорядка кураторы групп знакомят слушателей при зачислении на обучение.

ПРАВИЛА признается утратившим силу на основании приказа АНО ДПО «РУЦ - Нижневартовск».

Инициаторами внесения изменений в **ПРАВИЛА** являются: директор, заместитель директора по обучению, начальник отдела организации обучения, начальник полигона практического тренинга, начальник отдела обеспечения качества обучения и тренинга.

Изменения в **ПРАВИЛА** вносятся в случаях изменения законодательства Российской Федерации в сфере образования, охраны труда и промышленной безопасности, изменения организационной структуры или полномочий руководителей.

Ответственность за поддержание настоящих **ПРАВИЛ** в актуальном состоянии возлагается на начальника отдела организации обучения.

Контроль над исполнением требований настоящих **ПРАВИЛ** возлагается на заместителя директора по обучению.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

КУРАТОР ГРУППЫ – работник центра, занимающийся организацией обучения конкретной группы.

ПОЛИГОН ПРАКТИЧЕСКОГО ТРЕНИНГА – комплекс зданий, сооружений, учебного оборудования и материалов для осуществления образовательной деятельности.

СЛУШАТЕЛЬ – лицо, осваивающие дополнительную профессиональную программу, лицо, осваивающие программу профессионального обучения.

2. ОБОЗНАЧЕНИЯ И СОКРАЩЕНИЯ

КОМПАНИЯ – группа юридических лиц различных организационно-правовых форм, включая ПАО «НК «Роснефть», в отношении которых последнее выступает в качестве основного или преобладающего (участвующего) общества.

УЧЕБНЫЙ ЦЕНТР - АНО ДПО «РУЦ - Нижневартовск».

3. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 3.1. Правила разработаны в соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», с Федеральным законом от 27.07.2006 № 149-ФЗ (ред. от 09.03.2021) «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» (с изм. и доп., вступ. в силу с 20.03.2021), Уставом.
- 3.2. Настоящие Правила едины и обязательны для всех слушателей Учебного центра.
- 3.3. Дисциплина в Учебном центре поддерживается на основе уважения человеческого достоинства слушателей, педагогических работников, работников центра.
- 3.4. Вопросы, связанные с применением данных Правил, решаются администрацией Учебного центра в пределах предоставленных ей полномочий.
- 3.5. Настоящие Правила размещаются на информационном стенде в здании Учебного центра и на официальном сайте.

4. ПРАВА СЛУШАТЕЛЕЙ

- 4.1. Предоставление условий для обучения согласно норм и правил законодательства.
- 4.2. Получать образовательную услугу в соответствии с Уставом, локальными нормативными документами, программой обучения.
- 4.2. Знакомиться с Уставом, свидетельством о регистрации, локальными актами по организации учебного процесса.
- 4.3. Запрашивать и получать справочную информацию о процессе обучения по своей образовательной программе.
- 4.4. Получать консультационную помощь по осваиваемой программе.
- 4.5. Запрашивать справки об обучении по месту требования.
- 4.6. При необходимости ставить вопрос о недостаточном уровне квалификации преподавательского состава.
- 4.7. Бесплатно пользоваться учебно-материальной базой, библиотечным фондом, методическими пособиями, разработками и программами Учебного центра в соответствии с установленным порядком.
- 4.8. Обжаловать приказы и распоряжения администрации в установленном законодательством порядке.

5. ЗАЩИТА ПРАВ СЛУШАТЕЛЕЙ

5.1. Направлять в органы управления Учебного центра обращения о нарушении и (или) ущемлении его работниками прав, свобод и социальных гарантий слушателей.

5.2. Использовать не запрещенные законодательством РФ иные способы защиты своих прав и законных интересов.

6. ОБЯЗАННОСТИ СЛУШАТЕЛЕЙ

- 6.1. Выполнять требования Устава, настоящих Правил поведения и иных локальных нормативных актов Учебного центра по вопросам организации и осуществления образовательной деятельности.
- 6.2. Соблюдать режим организации образовательного процесса, принятый в Учебном центре.
- 6.3. Быть дисциплинированным, опрятно одетым, соблюдать правила взаимной вежливости и уважения чести и достоинства преподавательского состава, сотрудников Учебного центра и других слушателей.
- 6.4. Выполнять требования преподавателей Учебного центра в соответствии с Положениями по организации учебного процесса.
- 6.5. В помещениях Учебного центра соблюдать корректный, спокойный режим разговоров, общения и поведения.
- 6.6. Систематически и глубоко овладевать теоретическими знаниями и практическими навыками по избранной профессии, курсу.
- 6.7. Посещать учебные занятия, выполнять в установленные сроки все виды заданий, предусмотренных учебным планом и образовательной программой, а также своевременно сдавать промежуточную аттестацию.
- 6.8. Своевременно предоставлять копии документов установленного образца, подтверждающие уважительную причину отсутствия на учебных занятиях.
- 6.9. Участвовать в анкетировании и других мероприятиях по исследованию мнения участников учебного процесса.
- 6.10. Соблюдать правила информационной безопасности, а также использования локальной сети, компьютеров и другого оборудования Учебного центра.
- 6.11. Бережно и аккуратно относиться к материальной собственности Учебного центра (имуществу, оборудованию, учебным пособиям, приборам, книгам и т. п.).
- 6.12. Поддерживать во всех помещениях Учебного центра чистоту и порядок.
- 6.13. Предупреждать нарушения норм поведения другими слушателями, обо всех нарушениях порядка или учебного процесса сообщать кураторам и сотрудникам Учебного центра.
- 6.14. Соблюдать нормы законодательства в сфере охраны здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака.

7. СЛУШАТЕЛЯМ ЗАПРЕЩАЕТСЯ

- 7.1. Нарушать установленные Правила поведения слушателей в помещениях Учебного центра и на территории Полигона практического тренинга.
- 7.2. Употреблять грубые выражения и вести разговоры на повышенных тонах, использовать нецензурные выражения в общении со слушателями, сотрудниками и другими лицами в помещениях Учебного центра и на территории Полигона практического тренинга.
- 7.3. Курить в помещениях Учебного центра и на территории Полигона практического тренинга.
- 7.4. Приносить, передавать и использовать в Учебном центре и на его территории оружие, спиртные напитки, токсические и наркотические вещества и иные предметы и вещества, способные причинить вред здоровью участников образовательного процесса и (или) деморализовать образовательный процесс.
- 7.5. Находиться в помещениях Учебного центра и на территории Полигона практического тренинга в состоянии алкогольного или наркотического опьянения.
- 7.6. Приносить, передавать и использовать любые предметы и вещества, могущие привести к взрывам, возгоранию и отравлению.
- 7.7. Иметь неряшливый и вызывающий внешний вид.
- 7.8. Применять физическую силу в отношении других слушателей, работников Учебного центра и иных лиц.
- 7.9. Портить имущество и оборудование, причинять ущерб учебно-материальной базе.
- 7.10. Менять конфигурацию, настройку программных и технических средств.
- 7.11. Менять комплектность, расстановку и местонахождение (размещение) мебели, оборудования в помещениях; выносить имущество, оборудование и другие материальные ценности из здания Учебного центра и территории Полигона практического тренинга.
- 7.12. Находиться в здании Учебного центра в выходные и праздничные дни (в случае отсутствия занятий по расписанию).
- 7.13. Приводить с собой в здание Учебного центра и на территорию Полигона практического тренинга посторонних лиц без разрешения администрации.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА НАРУШЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

8.1. За нарушения настоящих Правил, а также за невыполнение обязанностей, определенных Уставом Учебного центра, к слушателям могут быть применены следующие меры воздействия:

- объявление замечания по Учебному центру;
- отчисление из Учебного центра.

8.2. Слушатель, виновный в причинении материального ущерба Учебному центру в результате преднамеренных действий, несет материальную и уголовную ответственность в пределах норм, установленных законодательством РФ.

8.3. Слушатели могут быть отчислены:

- за нарушение Правил пожарной безопасности;
- за пропуск занятий по неуважительной причине (более 1/3 часов программы);
- в связи с не возмещением затрат на обучение (в отношении слушателя по договору на условиях предоплаты);
- по собственному желанию;
- по состоянию здоровья;
- в связи с призывом на военную службу;
- за совершение противоправных действий после вступления в законную силу приговора суда, которым слушатель осужден к лишению свободы либо к иному наказанию, исключающему возможность продолжения обучения.

8.4. До применения взыскания от слушателя должны быть потребованы объяснения в письменной форме. Отказ от данной формы объяснения не является препятствием для применения взыскания. Привлечение к ответственности оформляется приказом директора. Приказ и применение взыскания объявляется слушателю под подпись.

9. РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ВОПРОСУ ВНЕШНЕГО ВИДА

- 9.1. Слушателям следует иметь опрятный внешний вид.
- 9.2. Не рекомендуется находиться в помещениях Учебного центра в верхней одежде и головных уборах (для мужчин).
- 9.3. Для женщин не допускается одежда с элементами, открывающими область декольте, спину, живот, а также вызывающе-короткие мини-юбки.
- 9.4. Недопустимо появление слушателей в здание Учебного центра и на территорию Полигона практического тренинга в шортах, в пляжной одежде и обуви.

10. РЕШЕНИЕ СПОРНЫХ ВОПРОСОВ

10.1. Рассмотрение обращений слушателей по спорным вопросам или претензиям происходит при наличии заявления от слушателя, заверенного его подписью.

10.2. В заявлении должна быть изложена суть вопроса с конкретными фактами.

10.3. Претензии к качеству образовательной услуги рассматриваются в случае подтверждения слушателем выполнения всех требований профессиональной образовательной программы.

10.4. Рассмотрение спорных вопросов осуществляет заместителем директора по обучению. Анонимные обращения не рассматриваются.